

Rutiner för hantering av Folkspels produkter

Våren 2012



Leverans av lotter

All distribution av Folkspels produkter sker via Postens Företagspaket eller Postpaket.

I varje ordinarie lottleverans till föreningen finns lotter för fyra veckor åt gången. Föreningen väljer själv den leveranstyp som passar bäst. Kom ihåg att ni alltid kan ändra leveranstyp, kontakta bara **Folkspels Kundcenter på 0771-440 440**.

Företagspaket

Föreningar som har kontor/kansli som är bemannade under dagtid (kansli, kl. 8-17) kan få sina lotter med Postens Företagspaket. Företagspaketet levereras direkt till kontoret/kansliet.

Postpaket

Föreningar som inte har ett kontor/kansli som är bemannat under dagtid får sina lotter via Postpaket. Postpaketet innebär att föreningen får sin lottleverans till det av Postens utlämningsställen som ligger närmast angiven leveransadress. Postpaketet aviseras via SMS eller brev när det anländer.

Dragningslistan/vinstkontroll

Dragningslistan som redovisar alla högvinster och bingospelens utropsnummer skickas ut per post i samband med den aktuella spelkvällen. Be alltid kunderna att behålla alla lottsidor för vinstkontroll. Rättning av lotter kan också alltid ske via talsvar per telefon (endast lokalsamtalstaxa), via Internet (www.bingolotto.se) och hos onlineombud (ATG) samt ombud med scanner. Information finns på lotten.

Använd kontrollrutan på Bingolotten

Här kan du kontrollera eventuell lågvinst (under 1000 kr) vid vinstinlösen.

Vinstkoderna talar i så fall om vilken typ av vinst det är:

Kod	Vinst	Kod	Vinst	Kod	Vinst
BBL50	Ny Bingolott värde 50 kr	B0200	200 kr	B1000	1000 kr
B2SVL	2 Sverigelotter värde 50 kr	B0300	300 kr (dubbelvinst 100+200 kr)	BSVL1	2 Sverigelotter + 100 kr (dubbelvinst)
B0100	100 kr	B0500	500 kr		

Står det B???? – Då är det antingen en nitlott eller högvinst – kontrollera i dragningslistan!

Då det kan vara en högvinst eller nitlott, kontrollera alltid mot dragningslista eller via www.bingolotto.se, tel: 0771-980 980 eller hos ATG-ombud. **OBS! Dubbellott dubblar alltid vinsten som står i dragningslista och kontrollruta.**



Returrapportering av osålda Bingolotter

Bingolotten är en "sluten lott". Det innebär att lotten kan betraktas som en skraplott och det går inte att avslöja om det är en vinstlott innan man öppnat/skrapat lotten. (Alla dragningar sker på sedvanligt sätt och presenteras i BingoLotto-programmet precis som vanligt).

Rapportering

Bingolotten är veckorelaterad och efter varje avslutad spelomgång ska osålda lotter returrapporteras till Folkspel. **Endast antalet osålda lotter skall rapporteras.**

Rapportering senast fredag kl. 24:00 – veckan efter!

För att inte bli debiterad för osålda lotter ska föreningen antalsrapportera **osålda lotter** senast fredag kl. 24:00 efter den aktuella spelveckan. **Exempel:** Lotter till premiären den 8 januari returrapporteras senast fredag den 13 januari kl 24.00.

Antalsrapportering på två sätt



Alternativ 1: Logga in på www.folkspel.se och ange spelomgång och antal returlotter. För att kunna logga in måste du vara registrerad användare. (Registrering görs enkelt på www.folkspel.se)



Alternativ 2: Ring 0771-270 270. En automatisk röst lotsar dig fram och du knappar enkelt in antal returlotter på telefonen. Du behöver ha ditt kundnummer hos Folkspel tillgängligt när du antalsrapporterar.

OBS! Returrapporterade lotter skall skickas tillbaka till Folkspel för fysisk kontroll.

Återleverans av returlotter och vinstlotter

Osålda lotter och inlösta vinstlotter returneras till Folkspel med Företagspaket* alt. Svarspost* i fyra veckors-intervaller. Återleveransen är givetvis kostnadsfri.

Företagspaket – återleverans

Era vinst- och returlotter läggs ni i samma låda som ni fick lottleveransen i. Med varje lottleverans finns en returetikett som ni klistrar på lådan. Lådan lämnar ni in på närmaste utlämningsställe för Posten eller ring 0771-33 3310 och Posten hämtar lådan.

Svarspost – återleverans

Om ni har fått med ett svarspostkuvert i lottutskicket lägger ni era vinst- och returlotter i det. Kuvertet läggs ni på närmaste brevlåda. Maxvikt för svarspostförsändelsen är **1 kg** (vilket motsvarar ca 125 st Bingolotter). Om försändelsen överstiger 1 kg var vänlig kontakta Folkspels Kundcenter på tel. 0771-440 440 så sänder vi en returetikett för Företagspaket.

Använd redovisningsblanketten

Med dina retur- och vinstlotter skall redovisningsblankett bifogas. På blanketten fyller ni i antalet returer och vinster samt det totala vinstvärdet. **Texta tydligt.** Redovisningsblanketten finner du längst ner på följesedeln som kom med lottleveransen. **Lägg redovisningsblanketten löst i lådan/svarspostkuvertet.**

Tänk på följande:

RETURER

- Hela Bingolotten ska skickas tillbaka när den är en returlott och skrapfälten måste vara oskrapade. Skrapade lotter kommer att betraktas som sålda och debiteras.

VINSTER

- Endast framsidan av en BingoLotto vinstlott ska skickas in.
- Kontrollrutan på alla vinstlotter skall skrapas (se bilder).
- Se till att kontrollrutan på Sverigelotten vinstlott är skrapad så att hela streckkoden syns.

INSKICK

- Bunta returlotter för sig och vinstlotterna med redovisningsblanketten för sig med gummiband. Lägg dem sedan direkt i kartongen/svarskuvertet.
- Vänd returlotter och vinstlotter så att streckkoden är åt samma håll.

Bingolotten:
Skrapa **KONTROLLRUTAN.**



Sverigelotten:
Skrapa det vänstra fältet med vinstkoden.



* Företagspaket gäller för större återförsäljare och svarspost för mindre. Folkspel väljer det alternativ som vi tror passar dig bäst.

Viktiga datum

för antalsrapportering och återleverans av returlotter och vinstlotter

Vinstlotter

Nedanstående datum är sista dag för inskick av inlösta vinstlotter.

- Bingolotter hösten 2011 (Spelomgång 1132–1152) – **7 september 2012.**
- Bingolotter våren 2012 (Spelomgång 1201–1223) – **7 september 2012.**

Returlotter

Antalsrapporterade Bingolotter skall skickas till Folkspel för fysisk kontroll. Returlotter som inte inkommer till Folkspel i tid kommer att efterdebiteras. Returlotterna skickas in i fyraveckors-intervall (undantaget omg 1201-1203) och skall helst vara Folkspel tillhanda kommande fyraveckors-period. Om ni av någon anledning missat att få med alla returlotterna vid första inskicket, går det att komplettera fram till nedan angivet sista datum.

Period	Spelomgång (År och vecka)	Sista dag för antalsrapportering av osålda Bingolotter	Vecka för återleverans av returlotter	Sista datum för inskick av ev. missade retur.
1	1201	13 januari	Vecka 4	Vecka 28 (13 juli)
	1202	20 januari		
	1203	27 januari		
2	1204	3 februari	Vecka 8	Vecka 28 (13 juli)
	1205	10 februari		
	1206	17 februari		
	1207	24 februari		
3	1208	2 mars	Vecka 12	Vecka 28 (13 juli)
	1209	9 mars		
	1210	16 mars		
	1211	23 mars		
4	1212	30 mars	Vecka 16	Vecka 28 (13 juli)
	1213	6 april		
	1214	13 april		
	1215	20 april		
5	1216	27 april	Vecka 20	Vecka 28 (13 juli)
	1217	4 maj		
	1218	11 maj		
	1219	18 maj		
6	1220	25 maj	Vecka 24	Vecka 28 (13 juli)
	1221	1 juni		
	1222	8 juni		
	1223	15 juni		

Frågor?

Vid frågor, ring **Folkspels kundcenter** på **0771-440 440** eller maila till **info@folkspel.se**
Kundcentret har öppet för dig: **måndag-fredag 08-20** och **lördag-söndag 10-18.**