

## FOLKSPELS ALLMÄNNA KUNDVILLKOR

### 1 ALLMÄNT

1.1 Folkspel Ideell Förening, org. nr. 802405-2063, Box 5, 433 21 Partille ("**Folkspel**") är anordnare av och licenshavare för olika lotterier såsom Bingolotto, Bingolotto Express, Bingolottos julkalender, Sverigelotten, Kosing och diverse onlinespel ("**Spelen**"). Spelen kan spelas genom fysiska lotter ("**Lotter**") som kan införskaffas via Folkspel, Folkspels återförsäljare så som spelombud, lag eller ideella föreningar (gemensamt "**Ombud**"), eller genom Folkspels digitala spellösningar ("**Digitala Spel**") tillhandahållna via Folkspels webbplatser [www.folkspel.se](http://www.folkspel.se), [www.bingolotto.se](http://www.bingolotto.se) och [www.sverigelotten.se](http://www.sverigelotten.se) (gemensamt "**Hemsidorna**"), applikationer ("**Appar**") eller SMS-lösningar (gemensamt "**Folkspels Digitala Kanaler**").

1.2 Folkspels Kundvillkor (se definition i punkten 1.3 nedan) gäller mellan Folkspel och dig som fysisk person som köper, prenumererar, spelar och/eller deltar i de Spel som tillhandahålls marknaden via Folkspel, våra Ombud eller Folkspels Digitala Kanaler.

1.3 Folkspels allmänna kundvillkor ("**Folkspels Kundvillkor**") består av följande dokument:

- (a) Detta huvuddokument Folkspels Allmänna Kundvillkor
- (b) Bilaga 1: Särskilda villkor – Lotter
- (c) Bilaga 2: Särskilda villkor – Prenumeration av Lotter
- (d) Bilaga 3: Särskilda villkor – Spelkonto och Spel via Folkspels Digitala Kanaler

Om det i ovanstående dokument förekommer mot varandra stridande uppgifter gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, inbördes i den ordning som anges ovan.

1.4 Om du köper, prenumererar, deltar och/eller spelar på Lotter godkänner du vid var tid gällande Folkspels Kundvillkor. Du godkänner även Folkspels Kundvillkor genom att registrera dig för Digitala Spel tillhandahållna via Folkspels Digitala Kanaler och genom att godkänna Folkspels Kundvillkor får du också använda Folkspels Digitala Kanaler för deltagande i de Digitala Spelen.

1.5 Utöver Folkspels Kundvillkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med visst erbjudande eller kampanj. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför motsvarande bestämmelser i Folkspels Kundvillkor. För varje enskilt Spel finns också specifika regler som bestämmer hur det aktuella Spelet går till och hur vinster för desamma ska fördelas. Aktuella prenumerationserbjudanden och annan information framgår av Hemsidorna, Apparna, Folkspels Facebook-sida samt Folkspels övriga konton på sociala medier.

## 2 FOLKSPELS KUNDCENTER

Folkspels kundcenter ("**Folkspels Kundcenter**") besvarar de frågor som du kan tänkas ha med anledning av vad som framgår av Folkspels Kundvillkor samt hanterar din eventuella begäran om vissa uppgifter enligt Folkspels Kundvillkor. Du når Folkspels Kundcenter enklast och får snabbast svar via kontaktformuläret på Hemsidorna, men Folkspels Kundcenter kan även nås på följande postadress, telefonnummer och e-post adress:

Folkspel Kundcenter

Box 5

433 21 Partille

Tel: 0771-440 440

E-post: kundcenter@folkspel.se

## 3 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du ansöker om att ingå avtal om prenumeration, prenumererar, spelar något av Spelen, använder Folkspels tjänster och erbjudanden, exempelvis genom att besöka vissa delar av Folkspels Digitala Kanaler, eller registrerar dig för/använder ett spelkonto hos Folkspel, så kommer Folkspel att behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer i första hand att samlas in från dig, men vissa personuppgifter kan även komma att samlas in från tredje part. Folkspel behandlar dina personuppgifter i enlighet med Folkspels vid var tid gällande integritetspolicy, vilken du kan hitta via denna länk [www.folkspel.se/integritetspolicy](http://www.folkspel.se/integritetspolicy). Om du istället vill att vi skickar en kopia av integritetspolicyen hem till dig kan du kontakta Folkspels Kundcenter.

## 4 KRAV FÖR KUND

### *Lotter*

- 4.1 För att kunna köpa Lott och för att lösa in vinstgivande Lott måste du ha fyllt 18 år. Vid begäran måste du som kund därmed kunna styrka din ålder för att få köpa eller lösa in Lott.

### *Prenumeration/Spelkonto för Digitala Spel*

- 4.2 För att kunna prenumerera på någon av våra Lotter eller för att kunna inneha ett spelkonto och därmed kunna delta i våra Digitala Spel krävs det att du är en fysisk person som:

- har fyllt 18 år;
- är folkbokförd samt har postadress i Sverige;
- inte har förvaltare enligt 11 kap. 7 § Föräldrabalken (1949:381);
- inte är försatt i konkurs;

- inte har stängt av sig själv från spel hos Folkspel eller Spelpaus.se; och
  - i övrigt – vad gäller spelkonto – bedöms av Folkspel som lämplig att inneha ett spelkonto.
- 4.3 Du får endast registrera spelkonto, starta en Prenumeration (se definition i punkten 1.1 i Bilaga 2) eller på annat sätt kommunicera med Folkspel i ditt eget namn och det är förbjudet att välja eller använda uppgifter som tillhör någon annan med avsikt att framstå som denna person.
- 4.4 Folkspel har rätt att, både i samband med ingående av avtal om Prenumeration (definieras i Bilaga 2 punkten 1.1 nedan) och vid registrering för spelkonto samt under hela den period ditt kundförhållande med Folkspel varar, kontrollera med tredje man att ovanstående förutsättningar för dig som kund är uppfyllda samt genomföra nödvändiga ekonomiska kontroller.
- 4.5 Du är skyldig att anmäla ändringar av förhållanden som gör att du inte längre uppfyller kraven i Folkspels Kundvillkor, se punkt 5 nedan. Anmälan av ändringar görs till Folkspels Kundcenter.

## **5 BROTT MOT FOLKSPELS KUNDVILLKOR**

- 5.1 Du är skyldig att ersätta Folkspel för all direkt skada, och även indirekt skada om du agerat grovt oaktsamt eller med uppsåt, som du åsamkat Folkspel på grund av brott mot Folkspels Kundvillkor. Därutöver ska noteras att ett agerande i strid med Folkspels Kundvillkor, innefattande men inte begränsat till missbruk av ditt spelkonto eller din Prenumeration, även kan få påverka din möjlighet att nyttja ditt spelkonto eller fortsätta med din Prenumeration. För närmare information se Bilaga 2 (Prenumerationer) respektive Bilaga 3 (Spelkonto),
- 5.2 Agerande i strid med Folkspels Kundvillkor såväl som annat eventuellt missbrukande av ditt spelkonto eller din Prenumeration kan, utöver vad som anges i punkten 5.1 ovan, även komma att anmälas till polismyndighet.

## **6 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR OCH FEL**

- 6.1 Folkspel är aldrig skyldigt att utge ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra indirekta skador, såvida inte skadan orsakats genom Folkspels grova oaktsamhet eller uppsåt.
- 6.2 Folkspel ansvarar inte för skada
- (a) som kan uppstå till följd av omständighet utom Folkspels kontroll, såsom t.ex. arbetskonflikt (oavsett av vem den påkallats), epidemi eller annan allvarlig smittspridning, krigshändelse, sabotage, naturkatastrof eller annan liknande händelse för vilken Folkspel inte svarar;

- (b) på grund av avstängning/spärr eller avslutande av ditt spelkonto enligt punkt 9.1 i Bilaga 3;
  - (c) som kan uppstå om spelande via Folkspels Digitala Kanaler inte är möjligt på grund av driftstörning eller annan omständighet utom Folkspels kontroll; eller
  - (d) som uppkommit på grund av att en dragning inte har kunnat genomföras eller offentliggöras på grund av lag eller myndighets beslut.
- 6.3 Folkspels Digitala Kanaler och Digitala Spel tillhandahålls av Folkspel i befintligt skick. Om skada uppstått på grund av fel på Folkspels Digitala Kanaler som Folkspel borde ha känt till och åtgärdat, ska Folkspel ersätta dig för eventuell förlust som orsakas av sådant fel. Ersättningen kan dock aldrig bli större än vad du direkt innan skadan hade inestående på ditt spelkonto.
- 6.4 Avseende Digitala Spel, vid misstanke om att ett uppenbart fel har begåtts eller att det föreligger ett tekniskt fel avseende ett Digitalt Spel har Folkspel rätt att under tiden för Folkspels utredning, avseende det Digitala Spelet och dess meddelade vinnare, spärra ännu ej utbetald vinst och i förekommande fall återta eventuell vinst som redan har betalats ut till ditt spelkonto. Om Folkspels utredning visar att ett uppenbart fel inte har begåtts eller att det inte förelåg ett tekniskt fel ska Folkspel utbetala eventuell vinst till dig. Om Folkspels utredning däremot visar att ett uppenbart fel har begåtts eller att det förelåg ett tekniskt fel har du inte rätt till eventuell vinst och om du redan har tagit ut vinsten från ditt spelkonto blir du återbetalningsskyldig till Folkspel.
- 6.5 Folkspel ansvarar inte för fel som kan uppstå vid överföring av data mellan dig och Folkspel eftersom du ansvarar för all kommunikation vid spel via Internet.
- 6.6 Folkspels Digitala Kanaler kan från tid till annan innehålla länkar till andra webbplatser. Dessa webbplatser kontrolleras inte av Folkspel och Folkspel ansvarar därför inte för innehållet på sådana webbplatser. Du är själv ansvarig för att följa de användarvillkor och den integritetspolicy som gäller för de länkade webbplatserna.

## **7 INFORMATION OCH MEDDELANDEN**

- 7.1 Folkspels Kundvillkor finns bland annat att ta del av på Hemsidorna och kan även beställas via Folkspels Kundcenter.
- 7.2 Du ska, om du är prenumerant eller innehavare av ett spelkonto, snarast efter ändring av din bostadsadress eller fakturaadress underrätta Folkspels Kundcenter skriftligen om ändringen. Anmäler du inte sådana ändrade förhållanden, ansvarar inte Folkspel för eventuell skada eller kostnad som du drabbas av till följd av detta.
- 7.3 Vid eventuella klagomål hänförligt till Spelen hänvisas du att kontakta Folkspels Kundcenter.

- 7.4 Information om Folkspel, såsom information om licens, vinstplan och dragningsstillfällen, finner du på Hemsidorna och i Apparna. Information om vinster meddelas av Folkspel utifrån för respektive Spel och spelomgång, och i enlighet med spellagen (2018:1138), upprättat dragningsprotokoll. Du kan även på andra sätt informeras om vinster, exempelvis genom information på Hemsidor och i Appar, besked som lämnas tillsammans med Prenumerationsutskick (se definition i punkten 2.1 i Bilaga 2) m.m. Ett dragningsprotokoll har dock företräde framför all annan vinstinformation avseende den spelomgång som dragningsprotokollet avser.

## **8 ÄNDRING AV FOLKSPELS KUNDVILLKOR**

- 8.1 Folkspel har rätt att ensidigt ändra Folkspels Kundvillkor, inklusive priset och reglerna för Spelen.
- 8.2 Ändringar av Folkspels Kundvillkor träder i kraft tidigast 30 dagar efter att de annonserats på Hemsidorna och i Apparna. Eventuella väsentliga ändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter det att meddelande härom har skickats till dig. Om ändringarna är till nackdel för dig har du rätt att säga upp det avtal du har ingått med oss med verkan från ändringarnas ikraftträdande. Om du inte säger upp Folkspels Kundvillkor innan ändringarna träder ikraft anses du ha accepterat ändringarna.
- 8.3 Ändringar av mindre betydelse träder i kraft 30 dagar efter att de har annonserats på Hemsidorna och i Apparna och behöver således inte meddelas dig för att äga giltighet.

## **9 ÖVRIGT**

- 9.1 Skulle någon bestämmelse i Folkspels Kundvillkor eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Folkspels Kundvillkor i sin helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Folkspels Kundvillkor, skälig jämkning av villkoren ske.
- 9.2 Du får varken överlåta eller upplåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt Folkspels Kundvillkor utan Folkspels skriftliga medgivande. Folkspel har dock rätt att utan ditt skriftliga medgivande överlåta och/eller upplåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Folkspels Kundvillkor till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av Folkspel.

## **10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST**

- 10.1 Svensk lag är tillämplig på Folkspels Kundvillkor.
- 10.2 Vid eventuell tvist mellan dig och Folkspel ska parterna i första hand försöka komma överens.

- 10.3 Om du inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, med ditt ärende. Folkspel åtar sig dock varken att delta i alternativt tvistlösningsförfarande eller att efterkomma av ARN meddelat beslut. Av ARN meddelat beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.
- 10.4 Om parterna inte kan enas ska tvisten slutligt avgöras av behörig svensk allmän domstol.
-

## BILAGA 1

### SÄRSKILDA VILLKOR – LOTTER

Detta dokument utgör bilaga 1 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

#### 1 TILLÄMPLIGHET

När du köper, prenumererar, deltar och/eller spelar på Lott godkänner du vid var tid gällande Folkspels Kundvillkor, inklusive dessa särskilda villkor, och blir därmed bunden av dessa.

#### 2 VINSTUTDELNING

2.1 Lotter är en värdehandling och ska behandlas som sådan. Innehav av Lott är en förutsättning för eventuell vinstutdelning. För utbetalning av vinst gäller samma åldersgräns som vid köp av Lott, dvs. du måste ha fyllt 18 år.

2.2 På varje Lott anges information om Spelets konstruktion, kriterier för vinst, Spelets vinstplan, sista dag för vinstinlösen, m.m.

2.3 Utbetalning av vinst på Lott sker av Folkspels Ombud (för vinster som är lika med eller under 1 000 kronor) eller av Folkspel (för vinster över 1 000 kronor). De olika beloppsgränserna för utbetalning, och vart du ska vända dig för utbetalning av vinst, framgår även av varje Lott.

2.4 Folkspel eller Ombud kommer endast att utbetala vinst på din begäran och mot återlämnande av Lott med vinst. Vinst utbetalas med för Folkspel befriande verkan till den person som uppvisar och återlämnar en Lott med vinst.

2.5 Vid återlämnande av Lott med vinst genom post rekommenderar Folkspel att du tar en kopia/foto av Lotten innan Lotten skickas.

2.6 För att få vinst utbetald måste Lottens kontrollruta vara oskrapad och oskadad vid den tidpunkten då den lämnas till Ombud eller Folkspel (beroende på storleken på Lottens vinst) för vinstinlösen. Är kontrollruta helt eller delvis skrapad eller skadad är Lott ogiltig och du har då inte rätt att få utbetalt eventuell vinst på Lott.

2.7 På varje Lott anges sista dag för vinstinlösen. Har Lott inte lösts in senast den angivna dagen har du inte rätt till eventuell vinst på Lott.

2.8 Om du ringer ett bingosamtal i tv-sändning förutsätts du som ringer in vara innehavare till Lotten du anger som vinstlott i ditt bingosamtal, såvida du inte uppger att du agerar som

ombud. Den vinstgivande Lotten som genom ditt bingosamtal resulterar i ytterligare vinst får inte överlåtas till någon annan.

### **3 EXTRACHANSEN BINGOLOTTO**

- 3.1 Köpt fysisk Bingolott som efter att dragningsresultatet offentliggjorts visar sig inte generera någon vinst (en s.k. nitlott), kan du registrera manuellt för en extra dragning ("**Extrachansen**") via [www.bingolotto.se/extrachansen](http://www.bingolotto.se/extrachansen).
- 3.2 Registrering för Extrachansen kan endast ske en gång per fysisk Bingolott. Endast den person som Bingolotten är registrerad på är berättigad till eventuell vinst. Om din Bingolott omfattas av en Prenumeration se även punkten 3 i Bilaga 2 nedan.
- 3.3 För ytterligare information om villkor och vinster hänvisas till Hemsidorna, Apparna eller Folkspels Kundcenter.

### **4 SVERIGELOTTENS HÖGVINSTSPEL**

- 4.1 Om du på en Sverigelott skrapar fram tre högvinstsymboler har du möjlighet att delta i en offentlig dragning hos Folkspel där du får skrapa en högvinstlott och har chans till ytterligare vinst.
  - 4.2 Den offentliga dragningen kommer att publiceras i TV och annan media av Folkspel vilket betyder att ditt namn och bild kommer att publiceras offentligt. För att få skrapa högvinstlotten måste du delta i den offentliga dragningen och du godkänner därmed att ditt namn och bild används så som angivits ovan utan att du har rätt till någon särskild ersättning för detta. Du kan också på Folkspels begäran komma att behöva styrka din identitet respektive ålder innan du deltar i den offentliga dragningen.
-



## BILAGA 2

### SÄRSKILDA VILLKOR – PRENUMERATION AV LOTTER

Detta dokument utgör bilaga 2 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

#### 1 AVTAL OM PRENUMERATION PÅ FYSISKA LOTTER

- 1.1 När du beställer prenumeration av skraplotter så som Sverigelotten, Bingolottos Julkalender och/eller därtill vid var tid av Folkspel för prenumeration tillhandahållna skraplotter ("**Skraplotter**") och/eller fysiska Bingolotter behöver du godkänna vid var tid gällande Folkspels Kundvillkor. Genom din beställning av prenumeration av fysiska Bingolotter och/eller Skraplotter ("**Prenumeration**") blir du bunden av Folkspels Kundvillkor inklusive dessa särskilda villkor.
- 1.2 Vanligtvis kan du beställa en Prenumeration via lag, ideell förening, Folkspels Kundcenter, Hemsidorna eller via annan av Folkspel utsedd marknadsföringskanal. För vid var tid aktuell information om vad som gäller hänvisar vi dig till Hemsidorna eller till Folkspels Kundcenter.
- 1.3 Folkspel har rätt att ensamt besluta om din beställning av en Prenumeration ska accepteras och avtal om Prenumeration ingås. Besked om att avtal om Prenumeration har ingåtts bekräftas senast när, och genom att, den första fakturan alternativt den första aviseringen om autogirobetalning skickas till dig som prenumerant. Avtalet om Prenumeration gäller tillsvidare.
- 1.4 Eventuellt avslag på din beställning av Prenumeration ska meddelas inom 14 dagar från dagen för beställningen.

#### 2 PRENUMERATIONSUTSKICK

##### *Allmänt*

- 2.1 Lotterna samt, i förekommande fall aktuell faktura, ("**Prenumerationsutskicket**") kommer att avlämnas utan onödigt dröjsmål och senast 30 dagar efter att din beställning om Prenumeration kommit Folkspel tillhanda. Därefter följer månadsvisa Prenumerationsutskick.
- 2.2 Om du har en blandad Prenumeration avseende både Bingolotter och Skraplotter så kommer de Lotter som du prenumererar på att skickas ut gemensamt till dig i ett och samma Prenumerationsutskick.

- 2.3 På Hemsidorna finns närmare information om Prenumerationsutskicken. Första Prenumerationsutskicket skickas alltid till din folkbokföringsadress. Kommande Prenumerationsutskick skickas till din folkbokföringsadress eller annan av dig, till Folkspels Kundcenter skriftligen, meddelad tillfällig adress.

*Särskilt om Prenumeration på Bingolotter*

- 2.4 Om din Prenumeration omfattar Bingolotter så kan ditt första Prenumerationsutskick innehålla Bingolotter för mellan en och fyra spelomgångar, beroende på aktuellt upplägg för Bingolotto och när Prenumerationen påbörjas. De följande månadsvisa Prenumerationsutskickens innehåll avseende Bingolotter beror därefter på det för Bingolotto aktuella upplägget, men innehåller som huvudregel Bingolotter för de fyra spelomgångar som följer närmast därefter. Av praktiska skäl kan Prenumerationsutskick i samband med säsongsavslut, högtider, helgdagar och dylikt innehålla Bingolotter för fler eller färre spelomgångar än nämnda fyra. Efter första Prenumerationsutskicket ska du som huvudregel erhålla ett Prenumerationsutskick var fjärde vecka. Du kommer att få Prenumerationsutskick senast en dag före den första Bingolottosändningen för respektive Prenumerationsutskick.

### **3 EXTRACHANSEN**

- 3.1 Om ditt Prenumerationsutskick innefattar fysiska Bingolotter som efter att dragningsresultatet offentliggjorts visar sig inte ha genererat någon vinst (s.k. nitlotter) kommer du per automatik, med hjälp av dina prenumerationsuppgifter, att registreras för en extra dragning ("**Extrachansen**").
- 3.2 Registrering för Extrachansen kan endast ske en gång per fysisk Bingolott. Om Bingolotten även har registrerats manuellt via någon av Hemsidorna eller Apparna, kommer sådan manuell registrering ha företräde och den automatiska registreringen utebli. Endast den person som Bingolotten är registrerad på är berättigad till eventuell vinst.
- 3.3 För aktuell information om vinster hänvisas till Hemsidorna, Apparna eller Folkspels Kundcenter.

### **4 BETALNING M.M.**

- 4.1 Genom att beställa en Prenumeration åtar du dig att erlægga betalning till Folkspel i enlighet med utställd faktura från Folkspel alternativt enlighet med av Folkspel översänd avisering om autogirobetalning.
- 4.2 Folkspel är betalningsmottagare för Prenumerationen samt ansvarig för eventuella vinstutbetalningar om inte annat framgår av Folkspels Kundvillkor.
- 4.3 För det fall betalning inte skett i enlighet med av Folkspel utställd faktura alternativt av Folkspel översänd avisering om autogirobetalning, av vilken anledning det än må vara,

förbehåller sig Folkspel rätten att inte utbetala vinst till dig till dess samtliga förfallna utestående belopp är betalda, inklusive – i förekommande fall – dröjsmålsränta, påminnelseavgift, inkassokostnader och därtill hörande kostnader.

*Betalning via autogiro*

- 4.4 För betalning via autogiro gäller även de villkor som anges i anslutning till autogiromedgivandet.
- 4.5 För det fall täckning saknas på bankkonto varifrån din överföring via autogiro ska ske, tillställs du en faktura på aktuellt belopp, varpå punkterna 4.6 – 4.10 nedan blir tillämpliga och Folkspel har rätt att stoppa sin distribution av Prenumerationsutskick till dig till dess att betalning av sådan faktura kommit Folkspel tillhanda.

*Betalning via plus-/bankgiro*

- 4.6 Folkspel skickar normalt ut fakturor för Prenumerationen minst tio dagar före den förfallodag som anges på fakturan. Sker betalning på annat sätt än via ett av Folkspel översänt inbetalningskort, ska för att möjliggöra identifiering av utförd betalning angivet OCR-nummer alltid användas vid betalning. Folkspel har rätt att debitera faktureringsavgift för det fall du valt att betala via plusgiro/bankgiro.
- 4.7 Du har uppfyllt din betalningsskyldighet när angivet belopp på fakturan har kommit in på Folkspels konto. Om Folkspel inte erhåller betalning senast på förfallodagen, har Folkspel rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), påminnelseavgift och – i förekommande fall – kostnader för inkasso. Folkspel har även rätt att stoppa sin distribution av Prenumerationsutskick till dig till dess att Folkspel mottagit full betalning för tidigare utsända Prenumerationsutskick samt eventuell ersättning för dröjsmålsränta, påminnelseavgift och kostnader för inkasso.
- 4.8 Om betalning trots påminnelse inte inkommit senast 20 dagar efter den förfallodag som angivits på fakturan har Folkspel rätt att omedelbart avsluta avtalet om Prenumeration mellan Folkspel och dig, utan föregående uppsägning.

*Felaktig faktura/avisering om autogirobetalning*

- 4.9 Anser du att en faktura/avisering om autogirobetalning är felaktig ska du genast reklamera fakturan/aviseringen, genom att kontakta Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamation inom skälig tid, förlorar du rätten att göra invändning mot fakturan/aviseringen.
- 4.10 Uppkommer delade meningar avseende huruvida av dig gjord reklamation är korrekt och du väljer att inte betala enligt faktura/avisering, kan Folkspel komma att bli tvunget att stoppa sin distribution av Prenumerationsutskick till dig. Så blir fallet om ytterligare distribution av Prenumerationsutskick medföra att det av Folkspel gentemot dig totala aviserade/fakturerade beloppet skulle överstiga 1/40 prisbasbelopp.

### *Återbetalningar*

- 4.11 Om du råkar betala in för mycket eller ett felaktigt belopp till Folkspel kommer Folkspel så snart den felaktiga betalningen har identifierats att skyndsamt, utan avgift samt i enlighet med Folkspels villkor i övrigt, utbetala sådant tillgodohavande till dig.

## **5 REKLAMATION**

- 5.1 Vid uteblivet eller ofullständigt Prenumerationsutskick ber vi dig att omedelbart anmäla detta till Folkspels Kundcenter. Sker inte en reklamation av ditt uteblivna eller ofullständiga Prenumerationsutskick inom skälig tid, förlorar du rätten att reklamera Prenumerationsutskicket.
- 5.2 Vid uteblivet eller ofullständigt Prenumerationsutskick, som reklamerats inom skälig tid enligt punkten 5.1 ovan, kommer Folkspel (i) komplettera ofullständigt Prenumerationsutskick, eller (ii) ersätta dig med ett nytt Prenumerationsutskick med Lotter till samma eller kommande spelomgångar.

## **6 UPPHÖRANDE**

- 6.1 Du har rätt att säga upp din Prenumeration när som helst med en uppsägningstid om sex veckor från det att Folkspels Kundcenter (se punkt 2 i Folkspels Allmänna Kundvillkor) mottagit ditt uppsägningsmeddelande. Uppsägningstiden om sex veckor beror på att produktionen och distributionen av Lotter påbörjas ca sex veckor innan leverans sker.
- 6.2 Folkspel har rätt att säga upp din Prenumeration när som helst med sex veckors uppsägningstid genom skriftligt meddelande till dig. Under uppsägningstiden kommer du att få Prenumerationsutskick som vanligt med en skyldighet att erlægga betalning till Folkspel för sådana Prenumerationsutskick.
- 6.3 Utöver vad som anges i punkten 6.1 och 6.2 ovan har du respektive Folkspel rätt att säga upp din Prenumeration med omedelbar verkan om den andra parten i väsentlig mån har underlåtit att fullgöra sina förpliktelse enligt Folkspels Kundvillkor.
- 6.4 Folkspel rekommenderar att uppsägning görs skriftligen. Under uppsägningstiden kommer du få Prenumerationsutskick som vanligt med en skyldighet att erlægga betalning till Folkspel för sådana Prenumerationsutskick.
- 6.5 Om du inte godkänner väsentliga ändringar av Folkspels Kundvillkor (se punkten 8 i Folkspels Allmänna Kundvillkor) som är till nackdel för dig har du rätt att säga upp din Prenumeration till upphörande med verkan från den dag då de väsentliga ändringarna träder i kraft. Om du inte säger upp Prenumerationen innan de väsentliga ändringarna träder i kraft anses du ha accepterat förändringarna.
-

## BILAGA 3

### SÄRSKILDA VILLKOR – SPELKONTO OCH SPEL VIA FOLKSPELS DIGITALA KANALER

Detta dokument utgör bilaga 3 till, och utgör en integrerad del av, Folkspels Kundvillkor.

Ord som anges med stor begynnelsebokstav ska ha den betydelse som anges i Folkspels Allmänna Kundvillkor om inte annat anges i denna bilaga eller omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat.

#### **1 ÖPPNANDE AV SPELKONTO**

- 1.1 För att öppna ett spelkonto hos Folkspel måste du registrera dig via någon av Folkspels Digitala Kanaler samt godkänna Folkspels Kundvillkor. Genom att godkänna Folkspels Kundvillkor blir du bunden av desamma inklusive dessa särskilda villkor. Först därefter har du möjlighet att använda ditt spelkonto samt delta i de Digitala Spel som tillhandahålls via Folkspels Digitala Kanaler.
- 1.2 Vid registrering ska du uppge dina personuppgifter, mobiltelefonnummer och din personliga e-postadress. Du får endast registrera spelkonto i ditt eget namn och det är förbjudet att välja eller använda uppgifter som tillhör någon annan med avsikt att framstå som denna person, se punkt 5 i Folkspels Allmänna Kundvillkor avseende brott mot Folkspels Kundvillkor.

#### **2 ANVÄNDANDE AV SPELKONTO**

##### *Allmänt*

- 2.1 Ditt spelkonto är skyddat av Mobilt BankID, Bank ID på fil eller annan liknande säkerhetslösning, vilket utgör din nyckel till att använda ditt spelkonto och delta i de Digitala Spelen. Ditt spelkonto får endast användas av dig personligen. Du ansvarar för att obehöriga inte kan få tillgång till ditt spelkonto. Vid misstanke om att dina inloggningsuppgifter har kommit obehörig tillhanda ska du omgående meddela detta till Folkspel. Du åtar dig fullt ansvar för all användning av och all information som överförs genom Folkspels Digitala Kanaler med användande av ditt spelkonto. Folkspel har alltså inget ansvar för om någon obehörig använder ditt spelkonto och inte heller för den skada som därigenom kan uppstå.
- 2.2 Det närmare innehållet av och kostnaden för de olika Digitala Spel som vid var tid erbjuds framgår av beskrivningen i Folkspels Digitala Kanaler. Ditt spelkonto kommer du framöver även att kunna använda för att anmäla dig till andra Digitala Spel som tillhandahålls via Folkspels Digitala Kanaler. För dessa Digitala Spel kan separata villkor gälla, vilka i så fall anges i anslutning till respektive Digitalt Spel.

*Insättning av medel på spelkonto och betalning av Digitala Spel*

- 2.3 Du kan betala för Digitala Spel samt göra en insättning till ditt spelkonto genom banköverföring, kortbetalning eller Swish. Endast bankkonto, kontokort eller Swishkonto som tillhör och är registrerade på dig får användas för överföringar till ditt spelkonto.
- 2.4 Du får endast använda ditt spelkonto i syfte att delta i, betala för eller göra uttag för vinst i Digitala Spel. Vid misstanke om att ditt spelkonto används för något annat syfte har Folkspel rätt vidta åtgärder för att utreda ditt användande av spelkontot samt stänga av/spärra och avsluta ditt spelkonto utan förvarning i enlighet med punkten 9.1 nedan. Folkspel har även rätt att kontrollera insättningar och genomföra nödvändiga ekonomiska kontroller eller begära in nödvändiga ekonomiska uppgifter för att uppfylla sina åtaganden enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
- 2.5 Du kan delta i Digitala Spel för högst det belopp som motsvarar saldot på ditt spelkonto alternativt via direktbetalning med kontokort eller Swish. Då du deltar i ett Digitalt Spel redovisas kostnaden för tjänsten på ditt spelkonto. Du ansvarar för att via ditt spelkonto kontrollera att utförda transaktioner utförts på rätt sätt och att snarast möjligt från det att du upptäckte eventuell avvikelse anmäla densamma till Folkspels Kundcenter. Görs inte detta inom skälig tid förlorar du rätten att göra eventuell oriktig transaktion gällande mot Folkspel.
- 2.6 Begränsningar avseende belopp möjliga att överföra till spelkontot, spendera och spela för anges samt kan justeras enligt de särskilda anvisningar som återfinns i Folkspels Digitala Kanaler. Notera att eventuell personlig insättningsgräns aldrig kan sättas högre än den fasta insättningsgräns som fastslagits av Folkspel, en lägre insättningsgräns är dock möjlig.

*Medel på spelkonto*

- 2.7 Folkspel är ansvarigt för de inestående medlen på ditt spelkonto. Du kan överföra inestående medel på spelkontot till ett av dig angivet svenskt bankkonto. På din begäran utförs sådan överföring av Folkspel och aviseras inte. Överföringen redovisas i Hemsidorna och Apparna vid avsedd plats för spelkontohistorik. Folkspel förbehåller sig rätten att självt eller genom tredje man kontrollera att det bankkonto som du angett tillhör dig och kan neka överföring av medel till angivet bankkonto som inte uppfyller dessa krav.
- 2.8 Medel på spelkontot utgör redovisningsmedel, vilket innebär att Folkspel ska hålla dessa avskilda på räkning i bank. Detta innebär att du har separationsrätt till de medel som finns på ditt spelkonto om Folkspel skulle hamna på ekonomiskt obestånd. Eventuell ränta på medlen tillfaller Folkspel. Folkspels redovisning av saldot på spelkontot sker uteslutande via Hemsidorna och Apparna.
- 2.9 För det fall Folkspel felaktigt betalat pengar till ditt spelkonto har Folkspel rätt att återta det felaktigt utbetalda beloppet. Återtagande får exempelvis ske när utbetalning skett utan att du vunnit eller om utbetalt belopp överstiger din vinst. Skulle ett sådant återtagande resultera i ett negativt saldo, måste du reglera den uppkomna skulden innan du kan använda ditt spelkonto för Digitala Spel.

- 2.10 För det fall Folkspel som välkomsterbjudande eller liknande satt in pengar på ditt spelkonto och du inte har använt hela eller del av detta belopp för spel inom tolv månader från insättningsdagen har Folkspel rätt att återta det av Folkspel insatta beloppet. Sådana pengar som Folkspel satt in som välkomsterbjudande eller liknande får endast användas till att delta i Digitala Spel via Folkspels Digitala Kanaler. De får således inte överföras till ditt bankkonto.
- 2.11 Du är mot bakgrund av ovanstående ansvarig för alla transaktioner som görs på ditt spelkonto och du bör endast använda ditt spelkonto med teknisk utrustning som du har full kännedom om och tillit till.

### **3 DINA SKYLDIGHETER VID ANVÄNDNING FOLKSPELS DIGITALA KANALER**

- 3.1 Vid användningen av Folkspels Digitala Kanaler är du skyldig att iaktta Folkspels Kundvillkor, gällande lagar, alla regler och anvisningar för Folkspels Digitala Kanaler samt allmänt accepterade etiska och moraliska normer. Det innebär exempelvis att du inte får:
- (a) ändra, kopiera, distribuera, sända, visa, reproducera, publicera, licensiera eller skapa verk som härleds från Folkspels Digitala Kanaler, eller sälja information, programvara, produkter eller tjänster som utgör en del av Folkspels Digitala Kanaler;
  - (b) använda Folkspels Digitala Kanaler för olagliga aktiviteter eller för distribution eller publicering av material som är olagligt eller som kan upplevas som stötande, t.ex. pornografi, främjande av droger, hets mot folkgrupp, trakasserier, mobbning, eller material som gör intrång i immaterialrättsligt skyddat material;
  - (c) använda Folkspels Digitala Kanaler i eget kommersiellt syfte, som t.ex. för försäljning eller reklam för någon produkt;
  - (d) använda Folkspels Digitala Kanaler som distributionskanal eller kontaktbas för kommersiella budskap, skräppost, spam eller kedjebrev; eller
  - (e) överföra något material som innehåller virus eller andra filer, koder eller program som kan förstöra eller skada funktionen av Folkspels Digitala Kanaler, annans dator, elektroniska enhet eller annan egendom.

### **4 EXTRACHANSEN**

- 4.1 Digital Bingolott, inköpt via ditt spelkonto, som efter att dragningsresultatet offentliggjorts visar sig inte generera någon vinst (en s.k. nitlott) kommer automatiskt, med hjälp av informationen på ditt spelkonto, att registreras för en extra dragning ("**Extrachansen**").
- 4.2 Registrering för Extrachansen kan endast ske en gång per Bingolott. Endast den person som Bingolotten är registrerad på är berättigad till eventuell vinst.

4.3 Vad som anges i denna punkt 4 gäller dock inte Bingolott som hör till Spelet "Bingolotto Express", sådan Bingolott omfattas inte av och kan därmed inte heller registreras för deltagande i Extrachansen.

4.4 För aktuell information om vinster hänvisas till Hemsidorna, Apparna eller Folkspels Kundcenter.

## **5 SVERIGELOTTENS HÖGVINSTSPEL**

5.1 Om du på en digital Sverigelott skrapar fram tre högvinstsymboler har du möjlighet att delta i en offentlig dragning hos Folkspel där du får skrapa en högvinstlott och har chans till ytterligare vinst.

5.2 Den offentliga dragningen kommer att publiceras i TV och annan media av Folkspel vilket betyder att ditt namn och bild kommer att publiceras offentligt. För att få skrapa högvinstlotten måste du delta i den offentliga dragningen och du godkänner därmed att ditt namn och bild används så som angivits ovan utan att du har rätt till någon särskild ersättning för detta. Du kan också på Folkspels begäran komma att behöva styrka din identitet respektive ålder innan du deltar i den offentliga dragningen.

## **6 KOMMUNIKATION I FOLKSPELS DIGITALA KANALER**

6.1 I Folkspels Digitala Kanaler kan du göra egna inlägg och skicka meddelanden direkt till andra användare. Folkspel granskar inte sådana inlägg och meddelanden innan de görs tillgängliga för andra. Det innebär att du själv är ansvarig för sådana inlägg och meddelanden samt att du kan ställas till svars för desamma.

6.2 All kommunikation måste följa av Folkspel uppsatta riktlinjer och anvisningar. Det innebär att det exempelvis är förbjudet att hota, svära, skriva könsrelaterade ord eller skriva något som av andra kan uppfattas som rasistiskt eller nedvärderande. Alla former av personliga påhopp är förbjudna.

6.3 Folkspel förbehåller sig rätten att godtyckligt ta bort inlägg och/eller meddelanden som strider mot Folkspels Kundvillkor eller som på annat sätt kan uppfattas som stötande eller som Folkspel finner olämpliga.

6.4 Om Folkspel får kännedom om otillåtna inlägg och/eller meddelanden på Folkspels Digitala Kanaler kan anmälan även komma att ske till polismyndighet samt till operatör som då kan komma att varna dig och även stänga ner ditt abonnemang.

## **7 SÄKERHET M.M.**

7.1 Du får inte försöka kringgå Folkspels Digitala Kanalers säkerhetssystem exempelvis genom att använda annan användares användarnamn, Mobilt BankID, BankID på fil eller annan motsvarande säkerhetslösning, eller genom att lämna ut eget användarnamn eller Mobilt



BankID, BankID på fil eller annan motsvarande säkerhetslösning till annan. Du får inte använda Folkspels Digitala Kanaler på ett sådant sätt som skulle kunna skada, sätta ur funktion, överbelasta eller försämra Folkspels Digitala Kanaler eller inkräkta på andra personers användning av Folkspels Digitala Kanaler. Du får inte försöka skaffa dig otillåten tillgång till något system eller nätverk för Folkspels Digitala Kanaler.

- 7.2 Kringgående av eller försök till kringgående av Folkspels Digitala Kanalers säkerhetssystem kan vara brottsligt och alla försök till kringgående av Folkspels Digitala Kanaler säkerhetssystem kommer att polisanmälas.

## **8 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH ANDRA RÄTTIGHETER**

- 8.1 All upphovsrätt, varumärkesrätt och alla andra immateriella rättigheter hänförliga till Folkspels Digital Kanaler och Spelen innehas av Folkspel eller dess samarbetspartners och du förvärvar inte någon rätt till dessa rättigheter genom registrering av spelkonto.

- 8.2 Som ägare och innehavare av Folkspels Digitala Kanaler förbehåller sig Folkspel vissa rättigheter av bl.a. funktionella och säkerhetsmässiga skäl. Det innebär exempelvis att:

- (a) Folkspel har rätt att ensamt eller tillsammans med samarbetspartner kopiera, lagra, visa upp och distribuera material från Folkspels Digitala Kanaler i samband med exempelvis marknadsföring, utan skyldighet att betala ersättning till dig eller till upphovsmannen för material du lagt upp på Folkspels Digitala Kanaler;
- (b) Folkspel har tillgång till ditt spelkonto för att kontrollera att det inte förekommer trakasserier, pornografi, mobbning eller olagliga aktiviteter samt för att kunna undersöka eventuella klagomål och anmälningar; och
- (c) Folkspel har rätt att skicka information till dig via Folkspels Digitala Kanalers funktioner.

- 8.3 Om du lägger upp material på Folkspels Digitala Kanaler ansvarar du för att materialet, om det används av Folkspel eller någon av dess samarbetspartners, inte utgör intrång i tredje mans rättigheter. Du är skyldig att hålla Folkspel skadeslöst för anspråk från tredje man på grund av Folkspels användning av det material du lägger upp på Folkspels Digitala Kanaler.

## 9 UPPHÖRANDE

### Avstängning/spärr och avslut av spelkonto

#### *Särskilda omständigheter*

9.1 Folkspel har rätt att stänga av/spärra och avsluta ditt spelkonto utan förvarning om du inte längre uppfyller de krav för att öppna ett spelkonto som uppställs under punkten 4 i Folkspels Allmänna Kundvillkor eller på grund av någon av följande omständigheter:

- (a) av säkerhetsmässiga skäl;
- (b) av tekniska skäl, t.ex. virusangrepp;
- (c) vid misstanke om att ditt spelkonto används av annan än dig eller på annat sätt i väsentlig mån används i strid med Folkspels Kundvillkor;
- (d) om du bryter mot Folkspels Kundvillkor eller andra anvisningar och regler meddelade via Folkspels Digitala Kanaler, och inte inom 14 dagar efter skriftligt anmodan därom har vidtagit rättelse om avtalsbrottet är möjligt att rätta;
- (e) om du av någon annan anledning av Folkspel inte längre bedöms som lämplig att inneha ett spelkonto;
- (f) om du är avstängd för Spel hos Spelpaus.se; eller
- (g) efter begäran av myndighet.

#### *Egen begäran*

9.2 Du kan alltid själv inkomma med en begäran till Folkspel om att ditt spelkonto ska stängas av/spärras eller avslutas med omedelbar verkan. Om du stänger av/spärrar eller avslutar ditt spelkonto kommer du inte kunna logga in på ditt spelkonto. Har du medel på ditt spelkonto bör du därför ta ut dessa innan kontot stängs av/spärras eller avslutas.

- Ett avslutat spelkonto kan endast återöppnas av Folkspels Kundcenter efter tidigast tolv månader från det datum du avslutade spelkontot förutsatt att du vid tidpunkten inte är avstängd för spel hos Spelpaus.se.
- Ett spelkonto som har stängts av/spärrats för en begränsad period kommer endast att kunna återöppnas under förutsättning att du vid tidpunkten för den begränsade periodens upphörande inte är avstängd för spel hos Spelpaus.se.

#### *Inaktivitet*

9.3 Vid pågående inaktivitet, innebärande att du inte använder ditt spelkonto hos Folkspel, kommer Folkspel att skicka påminnelser till dig. Påminnelser skickas efter sex, tolv

respektive 18 månader från ditt senaste spel eller köp hos Folkspel. Om du fortsätter att vara inaktiv på ditt spelkonto under sex månader från det att Folkspel har skickat den sista av ovan nämnda påminnelser, dvs. efter en total inaktivitet på 24 månader kommer Folkspel att avsluta ditt spelkonto utan ytterligare förvarning.

#### **Hantering av tillgodohavanden vid avslutande av spelkonto**

- 9.4 När ditt spelkonto avslutas kommer Folkspel att informera dig om det samt, så långt det är möjligt, om skälen till beslutet. Folkspel åtar sig då att betala ut eventuella tillgodohavanden på spelkontot till ett av dig angivet bankkonto inom fem vardagar efter avslutandet av spelkontot. Om ett giltigt bankkonto inte har angetts kommer utbetalning att ske via utbetalningsavi till din folkbokföringsadress, så länge som tillgodohavandet uppgår till femtio (50) kronor eller mer (se punkten 9.5 nedan).
- 9.5 Vid utbetalning av tillgodohavande på spelkonto har Folkspel rätt till ersättning för de administrativa kostnader som utbetalningen medför. Folkspel har rätt att kvittningsvis täcka sådana kostnader ur tillgodohavandet på ditt spelkonto. Detta innebär, baserat på nuvarande administrativa kostnader, att tillgodohavanden understigande 50 kronor inte kommer att utbetalas via utbetalningsavi. Utbetalningar understigande 50 kronor kan endast ske till ditt bankkonto.
- 9.6 Om Folkspel vid tidpunkten för avslutandet av ditt spelkonto saknar uppgift om giltigt bankkonto eller folkbokföringsadress, eller om tillgodohavandet på spelkontot av annat skäl inte kan betalas ut till dig, tillfaller eventuellt tillgodohavande på spelkontot Folkspel tolv månader efter att spelkontot har avslutats om du inte under denna tid har inkommit med uppgifter som möjliggör för Folkspel att betala ut tillgodohavandet till dig.
-