

FOLKSPELS OMBUDSVILLKOR FÖR FÖRSÄLJNING AV LOTTER – IDEELLA FÖRENINGAR

1 ALLMÄNT

- 1.1 Folkspel Ideell Förening, org.nr 802405-2063, Box 5, 433 21 Partille ("**Folkspel**") är anordnare av och tillståndshavare och/eller licenshavare för olika fysiska lotterier såsom Bingolotto, Bingolottos julkalender och Sverigelotten ("**Lotterna**").
- 1.2 Dessa villkor ("**Ombudsvillkor**") gäller mellan Folkspel och din förening ("**Ombud**") som du som föreningsadministratör ("**Föreningsadministratör**") via Ombudsportalen (se definition nedan) har registrerat som försäljare av de Lotter som Folkspel vid var tid presenterar via Ombudsportalen.
- 1.3 Genom att godkänna Ombudsvillkoren blir Ombudet bundet av Ombudsvillkoren ("**Avtalet**"). Du som godkänner Ombudsvillkoren som Föreningsadministratör bekräftar att du är behörig att godkänna dessa och ingå avtal med Folkspel för föreningens räkning.
- 1.4 Folkspel och Ombud är nedan var för sig benämnda "**Part**" samt gemensamt "**Parterna**".
- 1.5 Om Folkspels vid var tid gällande och meddelade rutindokument för Lotterna ("**Rutindokument**") innehåller till villkoren i dessa Ombudsvillkor motstridiga bestämmelser ska villkoren i Rutindokument äga företräde framför dessa Ombudsvillkor.
- 1.6 Folkspel har en ensidig rätt att utesluta eller förändra någon av Lotterna som omfattas av Parternas Avtal. Folkspel har även rätt att ensidigt lägga till nya Lotter, vilka omgående omfattas av Avtalet.

2 UPPLÅTELSE

I syfte att öka försäljningen av Lotterna och därmed generera ännu mer pengar åt svenskt föreningsliv upplåter Folkspel härigenom till Ombudet en icke-exklusiv rätt att i Ombudets namn sälja och marknadsföra Lotterna inom Sverige. Den i denna punkt upplåtna rätten omfattar endast fysisk försäljning av Lotterna genom uppsökande verksamhet samt försäljning via sådan digital försäljningskanal som vid var tid Folkspel tillhandahåller och i enlighet med för sådan digital försäljningskanal gällande villkor. Ombudet har inte rätt att sälja Lotterna via någon annan form av digital försäljningskanal.

3 FOLKSPELS KUNDCENTER

Folkspels kundcenter ("**Folkspels Kundcenter**") besvarar frågor med anledning av vad som framgår av Ombudsvillkoren samt hanterar eventuell begäran om uppgifter enligt dessa Ombudsvillkor. Folkspels Kundcenter nås enklast och svarar snabbare om

fråga/begäran skickas via kontaktformuläret på Hemsidorna, men Folkspels Kundcenter kan även nås på följande postadress, telefonnummer och e-post adress:

Folkspel Kundcenter
Box 5
433 21 Partille

Tel: 0771-440 440
E-post: kundcenter@folkspel.se

4 BESTÄLLNING, LEVERANS OCH HANTERING AV LOTTER

Beställning

- 4.1 Föreningsadministratören beställer Lotterna via ombudsportalen ("**Ombudsportalen**") som finns tillgänglig via www.folkspel.se ("**Hemsidan**") genom att logga in på den personliga sidan som tilldelats Ombudet eller genom Folkspels Kundcenter. Folkspel har även rätt att skicka ut Lotter till Ombudet per automatik baserat på tidigare beställningar samt beräknat framtida behov.

Leverans av Lotter

- 4.2 Folkspel ska leverera Lotterna utan kostnad till den adress Föreningsadministratören har angett via Ombudsportalen eller i enlighet med vad som annars anges i tillämpligt Rutindokument.
- 4.3 Av Folkspel angiven leveransdag utgör endast en beräknad leveranstid. Om leverans av Lotterna förväntas försenas avsevärt åtar sig Folkspel att informera Föreningsadministratören om ny beräknad leveransdag.
- 4.4 Ombudet ska undersöka Lotterna vid mottagandet och omedelbart samma dag skriftligen anmäla eventuella fel, skador eller antalsavvikelser direkt till Folkspel. Om felet var dolt vid mottagandet av Lotterna ska Ombudet reklamera utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts.
- 4.5 Om Folkspel efter egen prövning konstaterar att levererad Lott var felaktig har Folkspel rätt att ensidigt bestämma om en ny Lott ska levereras eller om beställningen av Lotten ska krediteras. Folkspel har i sådana fall även rätt att kräva att levererad Lott ska skickas tillbaka till Folkspel på Folkspels bekostnad.

Hantering av Lotter

- 4.6 Ombudet ska hantera Lotterna såsom värdehandlingar och i enlighet med Folkspels vid var tid gällande Rutindokument.

4.7 De hos Ombudet/Föreningsadministratören förvarade Lotterna ska förbli Folkspels egendom fram tills dess att de sålts till slutkund. Oaktat detta är det Ombudet som bär ansvaret för de Lotter som förvaras hos Ombudet/Föreningsadministratören.

4.8 Ombudet avstår härmed från eventuell pant- och retentionsrätt i Lotterna.

5 FÖRSÄLJNING OCH MARKNADSFÖRING M.M.

5.1 Ombudet ska säkerställa att den försäljning som sker genom Ombudet alltid sker på ett sådant sätt att goodwillen, intresset och det goda ryktet för Lotterna och Folkspel upprätthålls såväl som stärks. Alla säljaktiviteter rörande Lotter som vidtas av Ombudet ska ske i enlighet med för var tid gällande instruktioner och ramar föreskrivna av Folkspel.

5.2 Ombudet ska säkerställa att Ombudet erbjuder Lotterna till försäljning enligt de vid var tid gällande villkor och priser som fastställts av Folkspel. Folkspel kan när som helst ändra dessa villkor och priser och ska i sådant fall utan dröjsmål informera Ombudet om sådana förändringar. Oaktat vad som anges i denna punkt 5.2 har Ombudet rätt att utan Folkspels föregående samtycke på egen bekostnad och i enlighet med vid var tid gällande lag och föreskrifter arrangera och genomför egna lokala kundkampanjer

5.3 Ombudet ska säkerställa att Ombudet endast säljer Lotter tillhörande vid tidpunkten aktuell lotteriomgång samt att det inte sker någon försäljning av Lotter efter den på Lotterna angivna sista dagen för försäljning.

5.4 Ombudet ska vid sin försäljning och marknadsföring av Lotterna iaktta Folkspels vid var tid gällande Rutindokument. Ombudet åtar sig att vid marknadsföring av Lotterna endast använda sig av det marknadsföringsmaterial som tillhandahållits Ombudet av Folkspel.

5.5 All marknadsföring som genomförs av Ombudet ska vara förenlig med vid var tid gällande lagar och föreskrifter. Omständigheten att Folkspel tillhandahållit marknadsföringsmaterialet fråntar inte Ombudet dess ansvar för att marknadsföringen är förenlig med vid var tid gällande lagar och föreskrifter.

5.6 Ombudet åtar sig att inte främja försäljning, förhandla försäljning eller marknadsföra Lotterna utanför Sverige.

5.7 Ombudet är skyldigt att se till att den försäljning, och utbetalning av vinst, som sker genom Ombudet endast sker till personer som är 18 år eller äldre. Ombudet har rätt att kontrollera åldern på den som vill köpa Lott samt lösa in Lott med vinst.

5.8 Ombudet är förbjudet från att erbjuda eller ta emot försäljning av Lotter på kredit.

5.9 Ombudet ska hålla medel som inflyter för försäljning av Lotter åtskilda på ett separat konto enligt lag (1944:181) om redovisningsmedel.

- 5.10 Folkspel åtar sig att i den utsträckning och omfattning Folkspel anser nödvändigt förse Ombudet med råd och marknadsföringsmaterial.

6 INLÖSEN AV VINST

- 6.1 Utbetalning av vinst på Lott får endast ske av Ombud för vinster upp till och lika med 1 000 kronor. De olika beloppsgränserna för utbetalning, och vart kunden ska vända sig för utbetalning av vinst, framgår även av varje Lott samt Rutindokument.
- 6.2 Vinst får endast utbetalas på begäran av kund och mot återlämnande av Lott med vinst. För att få betala ut vinst till kund måste vinstkontroll ske av Lotten. Vinstkontroll sker genom att Ombudet skrapar Lottens kontrollruta vilken ger uppgift om Lottens vinstvärde. Kontrollrutorna får endast skrapas av Ombudet i samband med vinstkontroll.
- 6.3 Vinst får endast utbetalas för Lott vars kontrollruta är oskrapad och oskadad då Lotten presenteras till Ombudet för vinstinlösen. Är kontrollruta helt eller delvis skrapad eller skadad är Lotten ogiltig och kunden har då inte rätt att få ut eventuell vinst på Lotten och Ombudet har inte rätt att betala ut sådan eventuell vinst. Det betyder att Folkspel inte är skyldig att betala ut ersättning till Ombudet för inlösta Lotter vars kontrollruta var skrapad eller skadad när Lotten presenterades för vinstinlösen.
- 6.4 På varje Lott anges sista dag för vinstinlösen. Har Lott inte lösts in senast den angivna dagen har kund inte rätt till eventuell vinst och Ombudet har inte rätt att betala ut sådan eventuell vinst. Det betyder att Folkspel inte är skyldig att betala ut ersättning till Ombudet för inlösta Lotter vars sista dag för inlösen passerat vid tidpunkten för utbetalning av vinst.

7 BEHÅLLNING

- 7.1 Ombudet har rätt till viss behållning på de Lotter som Ombudet säljer. Den vid var tid gällande behållningen anges på Ombudsportalen. Folkspel har rätt att ensidigt ändra behållningen för var och en av Lotterna. En ändring av behållningen för Lott träder i kraft tidigast trettio (30) dagar efter att den ändrade behållningen angivits på Ombudsportalen.
- 7.2 Betalning av behållning ska ske löpande genom avdrag i samband med Folkspels fakturering av Lotterna.
- 7.3 Ombudet har inte rätt till ytterligare ersättning utöver angiven behållning, inklusive men inte begränsat till avgångsvederlag, efterprovision eller annan kompensation. Alla utgifter och kostnader som Ombudet ådrar sig vid uppfyllandet av sina åtaganden enligt dessa Avtal ska således anses ingå i de utbetalningar av behållningen som görs av Folkspel.
- 7.4 Ombudet har ingen rätt till behållning för sådan försäljning som sker efter att Parternas Avtal upphört att gälla.

8 RETUR AV OSÅLDA LOTTER SAMT VINSTLOTTER

- 8.1 Ombudet har rätt att returnera osålda Lotter till Folkspel under förutsättning att Lotterna är intakta, innebärande att eventuella perforeringar är obrutna och skrapfälten och kontrollrutor oskrapade, samt att sista returdag för Lotterna enligt tillämpligt Rutindokument inte har löpt ut. Rutinen för returrapportering kan variera mellan Lotterna, för närmare information se tillämpligt Rutindokument.
- 8.2 . Rutinen för rapportering av vinstlotter kan variera mellan Lotterna och framkommer av tillämpligt Rutindokument.

9 FAKTURERING OCH BETALNINGSVILLKOR

- 9.1 I samband med leverans av Lotterna kommer Ombudet att få en faktura för betalning av de Lotter som beställts av Föreningsadministratören med avdrag för den behållning Ombudet har rätt till enligt punkten 7 ovan. Fakturan ska betalas i enlighet med tillämpligt Rutindokument för Lotterna.
- 9.2 I samband med faktureringen ska Folkspel kreditera Ombudet för vid tidpunkten för faktureringen redovisade, verifierade och utestående osålda och returrapporterade Lotter såväl som redovisad, verifierad och utestående vinstinlösen av Lotter.
- 9.3 Osålda och returrapporterade Lotter som har inkommit i rätt tid till Folkspel respektive vinstinlösen av Lotter som har redovisats till och verifierats av Folkspel ska utbetalas till Ombudet senast trettio (30) dagar från datumet för verifieringen. Utbetalningen ska i första hand ske mot kreditering enligt punkten 9.2 ovan och i annat fall genom kreditering och kontantutbetalning till Ombudet.
- 9.4 Vid sen betalning har Folkspel rätt till dröjsmålsränta på det utestående beloppet enligt räntelagen (1975:635).
- 9.5 Om Ombudet anser att faktura är felaktig ska fakturan reklameras genast genom att kontakta Folkspels Kundcenter. Sker inte reklamation inom sju (7) dagar förlorar Ombudet rätten att göra invändning mot fakturan.
- 9.6 Har Ombudet reklamerat faktura inom sju (7) dagar och anfört sakliga skäl mot debiteringen, ska Folkspel på Ombudets begäran, bevilja anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Folkspels utredning avslutats eller tvisten på annat sätt slutligen avgjorts. Folkspel debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på det belopp som Ombudet slutligen blir skyldig att betala.

10 UTBETALNINGAR

- 10.1 Ombudet har rätt att få utbetalt eventuella inestående medel och andra tillgodohavanden som innehas av Folkspel. Folkspel har rätt att, innan utbetalning sker, göra avdrag för

eventuella skulder som Ombudet har till Folkspel, oavsett om skulden har förfallit till betalning eller inte.

- 10.2 Om Ombudet råkar betala in för mycket eller ett felaktigt belopp till Folkspel kommer Folkspel så snart den felaktiga betalningen har identifierats att skyndsamt, utan avgift samt i enlighet med Folkspels villkor i övrigt, utbetala sådant tillgodohavande till Ombudet.

11 VARUMÄRKEN OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 11.1 Ombudet ska vid marknadsföringen av Lotterna efter Folkspels godkännande och givna instruktioner använda de varumärken och benämningar som för var tid uppställs för Lotterna ("**Rättigheterna**"). Ombudet förvärvar ingen äganderätt till Rättigheterna och nyttjanderätten till Rättigheterna är begränsad till vad som anges i dessa Ombudsvillkor.

- 11.2 Ombudet får vid försäljningen av Lotterna inte använda andra varumärken, firmanamn eller kännetecken som kan vara förväxlingsbara med Rättigheterna.

12 KLAGOMÅL

Ombudet ska hänvisa varje klagomål hänförligt till Lotterna till Folkspels Kundcenter.

13 SÄRSKILDA RÄTTIGHETER OCH ÅTAGANDEN

- 13.1 Folkspel har rätt att från tid till annan genomföra enklare ekonomisk kontroll såväl som sedvanlig kreditprovning av Ombudet.

- 13.2 Ombudet ska säkerställa att Föreningsadministratören ansvarar för administrationen av Ombudets försäljning av Lotterna samt att Föreningsadministratören är kontaktperson för samtliga frågor kopplade till försäljningen av Lotterna.

- 13.3 Om Ombudet vill byta ut Föreningsadministratören måste den nya Föreningsadministratören först skriftligen godkännas av Folkspel.

- 13.4 Ombudet är ansvarigt för att informera samtliga medlemmar av Ombudet om innehållet i dessa Ombudsvillkor, i eventuella Rutindokument samt eventuella ytterligare instruktioner från Folkspel.

14 ÄNDRING AV OMBUDSVILLKOR OCH RUTINDOKUMENT

Folkspel har rätt att ensidigt ändra Ombudsvillkoren eller Rutindokument. En ändring av dessa Ombudsvillkor eller Rutindokument träder i kraft trettio (30) dagar efter det att de ändrade dokumenten publicerats på Ombudsportalen.

15 INFORMATION OCH MEDDELANDEN

- 15.1 Eventuella meddelanden ska sändas med e-post till den adress som meddelats av Part via Ombudsportalen. Meddelande ska anses ha kommit mottagande Part tillhanda vid avsändande Parts mottagande av bekräftelse på mottagandet från mottagande Part, alternativt automatisk mottagandekvittens vid sändning.
- 15.2 Ombudet ska snarast efter ändring av kontaktuppgifter eller fakturaadress underrätta Folkspels skriftligen om ändringen. Anmäler Ombudet inte sådana ändrade förhållanden, ansvarar inte Folkspel för eventuell skada eller kostnad som Ombudet drabbas av till följd av detta.

16 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

- 16.1 Folkspel är aldrig skyldigt att utge ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst, intäkt eller andra indirekta skador, såvida inte skadan orsakats genom Folkspels grova oaktsamhet eller uppsåt.
- 16.2 Folkspel ansvarar inte för skada som kan uppstå till följd av omständighet utom Folkspels kontroll, såsom t.ex. arbetskonflikt (oavsett av vem den påkallats), epidemi eller annan allvarlig smittspridning, krigshändelse, sabotage, naturkatastrof eller annan liknande händelse för vilken Folkspel inte svarar.
- 16.3 Part ska framställa ett eventuellt skadeståndsanspråk senast sex (6) månader efter det att Part upptäckt grunden för kravet. Om så inte sker förlorar Parten sin rätt att göra gällande skadeståndsanspråket.

17 AVTALSTID OCH FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 17.1 Avtalet gäller mellan Folkspel och Ombudet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om trettio (30) dagar.
- 17.2 Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande eller till upphörande den dag uppsägande Part anger om:
- (a) motparten i väsentlig mån underlåtit att fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet; eller
 - (b) motparten försatts i konkurs, inlett företagsrekonstruktion, inlett ackordsförfarande eller annars kan anses vara på obestånd.
- 17.3 Uppsägning ska alltid ske skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den uppsägande Parten.

18 FÖLJDER AV AVTALS UPPHÖRANDE

- 18.1 Rätten för Ombudet att marknadsföra och sälja Lotterna, samt rätten att använda Rättigheterna upphör samtidigt som Parternas Avtal upphör, oavsett anledning. Därefter har Ombudet inte rätt att på något sätt marknadsföra eller sälja Folkspels Lotter eller att använda Folkspels Rättigheter.
- 18.2 Då Avtalet upphör att gälla, oavsett anledning, ska Ombudet genast till Folkspel återlämna allt skriftligt material och annat marknadsföringsmaterial som Ombudet har avseende Lotterna eller Folkspel och rätten att använda nämnda material upphör.
- 18.3 Vid Avtalets upphörande ska Ombudet även omgående återsända samtliga Lotter samt eventuell elektronisk utrustning tillhörande Folkspel, till Folkspel på Ombudets bekostnad.
- 18.4 Ombudet har ingen möjlighet att få ersättning för goodwill, gjorda investeringar eller liknande för det fall Avtalet sägs upp.

19 SEKRETESS

- 19.1 Bestämmelserna och villkoren i dessa Ombudsvillkor och samtlig skriftlig och muntlig information som lämnats till Part inom ramen för Ombudets försäljning och marknadsföring av Lotterna är konfidentiella ("**Konfidentiell Information**"). Part har inte rätt att utan andra Partens skriftliga medgivande offentliggöra Konfidentiell Information, såvida inte sådan skyldighet föreligger enligt lag, annan författning, myndighets bud, börsregler eller god sed på aktiemarknaden. Skulle någon av Parterna vara skyldig att offentliggöra Konfidentiell Information ska den andra Parten skriftligen informeras om detta före sådant offentliggörande.
- 19.2 Part ska också tillse att anställda eller annan uppdragstagare hos Parten följer sekretessåtagandet i punkten 19.1 ovan.
- 19.3 Oavsett skälet till Avtalets upphörande ska Parterna vara fortsatta bundna av sekretessåtagandet i denna punkt 19 även efter att Avtalet har upphört att gälla.

20 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

- 20.1 Parterna är överens om att vardera Part är personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av personuppgifter. Vardera Part ansvarar för att tillse att enskilda personer som agerar för Part och lämnar personuppgifter till den andra inom ramen för Parternas Avtal, informeras om den andra Partens personuppgiftsbehandling och integritetspolicy.
- 20.2 När du som representant för ett Ombud ansöker hos Folkspel om att få sälja och marknadsföra Lotterna så kommer Folkspel att behandla dina personuppgifter. Personuppgifterna kommer i första hand att samlas in från dig, men vissa personuppgifter kan även komma att samlas in från tredje part. Folkspel behandlar dina personuppgifter i

enlighet med Folkspels vid var tid gällande integritetspolicy, vilken du kan hitta via www.folkspel.se/integritetspolicy . Om du istället vill att vi skickar en kopia av integritetspolicyn hem till dig kan du kontakta Folkspels Kundcenter.

21 ÖVRIGT

- 21.1 Dessa Ombudsvillkor utgör, tillsammans med eventuella Rutindokument, Parternas fullständiga reglering av alla frågor som dessa dokument behandlar. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i dessa dokument.
- 21.2 Skulle någon bestämmelse i Ombudsvillkoren eller del därav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att Ombudsvillkoren i sin helhet är ogiltiga utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Ombudsvillkoren, skälig jämkning av villkoren ske.
- 21.3 Part får varken överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Parternas Avtal utan den andra Partens skriftliga medgivande. Folkspel äger dock rätt att utan den andra Partens skriftliga medgivande överlåta och/eller upplåta rättigheter och skyldigheter hänförliga till Avtalet till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av Folkspel.
- 21.4 Om Part underlåter att vidta åtgärd med anledning av den andra Partens bristande uppfyllelse av Parternas Avtal i någon del, ska sådan underlåtenhet inte innebära att Parten därefter inte har rätt att vidta åtgärd för liknande eller annan bristande uppfyllelse av Avtalet.

22 TILLÄMPLIG LAG OCH TVIST

- 22.1 Svensk lag är tillämplig på Parternas Avtal.
- 22.2 Vid eventuell tvist mellan Ombud och Folkspel ska Parterna i första hand försöka komma överens. Om Parterna inte kan enas ska tvisten avgöras i första instans av tingsrätten i Göteborg.